ỦY BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG MỸ HÀO**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 3397 /UBND-VHXH V/v khẩn trương xử lý tồn tại trong kết nối, liên thông dữ liệu khám sức khỏe và tạo lập Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID	*Mỹ Hào, ngày 16 tháng 11 năm 2026*

Kính gửi:
- Các phòng, ngành, đơn vị liên quan;
- Viettel khu vực Mỹ Hào.

Thực hiện Công văn số 7571/SYT-VP của Sở Y tế tỉnh Hưng Yên về việc đôn đốc cập nhật, kết nối, liên thông dữ liệu khám sức khỏe và tạo lập, cập nhật Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID; theo số liệu rà soát đến ngày 11/11/2026, phường Mỹ Hào có 55.130 người đã được khám sức khỏe, trong đó mới có 21.488 hồ sơ liên thông thành công, đạt tỷ lệ 39,0%.

Để khẩn trương khắc phục những tồn tại, hạn chế, đẩy nhanh tiến độ thực hiện, bảo đảm hoàn thành nhiệm vụ theo chỉ đạo của UBND tỉnh; UBND phường yêu cầu các cơ quan, đơn vị tập trung thực hiện nghiêm các nhiệm vụ sau:

1. Trạm Y tế phường

Là cơ quan chủ trì, chịu trách nhiệm trực tiếp tổ chức rà soát, xử lý toàn bộ hồ sơ khám sức khỏe chưa được liên thông thành công, cụ thể:

- Khẩn trương đối chiếu tổng số người đã được khám sức khỏe với số hồ sơ đã liên thông thành công; phân loại cụ thể từng hồ sơ chưa gửi, hồ sơ đã gửi nhưng bị lỗi, hồ sơ đã tiếp nhận nhưng chưa đồng bộ thành công; xác định rõ nguyên nhân và phương án xử lý đối với từng nhóm hồ sơ.

- Chủ động phối hợp với Viettel Mỹ Hào kiểm tra toàn bộ quá trình kết nối, truyền nhận dữ liệu, tài khoản truy cập, cấu hình liên thông, dữ liệu đầu vào và tình trạng phản hồi của hệ thống; kịp thời khắc phục lỗi, thực hiện gửi lại các hồ sơ chưa liên thông và theo dõi đến khi được xác nhận liên thông thành công.

- Quá trình rà soát, xử lý phải bảo đảm chính xác, đầy đủ, không tạo dữ liệu trùng lặp, không để mất hoặc bỏ sót hồ sơ; không chỉ dừng ở việc xác nhận đã thực hiện thao tác gửi dữ liệu mà phải kiểm tra kết quả tiếp nhận, đồng bộ thành công trên hệ thống.

- Xây dựng tiến độ xử lý cụ thể theo từng ngày, xác định rõ số lượng hồ sơ phải xử lý, cán bộ phụ trách và trách nhiệm của từng cá nhân; chủ động bố trí nhân lực, tập trung xử lý dứt điểm hồ sơ tồn đọng.

- Tổ chức thực hiện việc liên thông dữ liệu, tạo lập và đồng bộ Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID đối với **100% người dân đã được khám sức khỏe, hoàn thành trước ngày 25/11/2026**.

- Thực hiện báo cáo tiến độ **hằng ngày, trước 17 giờ 00 phút** về Sở Y tế và UBND phường. Nội dung báo cáo phải thể hiện rõ: tổng số người đã khám; số hồ sơ đã liên thông thành công; số hồ sơ chưa gửi, gửi lỗi, chưa đồng bộ; kết quả xử lý trong ngày; số hồ sơ còn tồn, nguyên nhân và kế hoạch xử lý tiếp theo. Kịp thời báo cáo ngay UBND phường những khó khăn, vướng mắc vượt khả năng xử lý để chỉ đạo giải quyết.

2. Viettel khu vực Mỹ Hào

- Cử cán bộ kỹ thuật có chuyên môn phối hợp trực tiếp, thường xuyên với Trạm Y tế phường để kiểm tra, rà soát toàn bộ hệ thống phần mềm, đường truyền, cấu hình kết nối và quy trình truyền nhận dữ liệu khám sức khỏe.

- Khẩn trương xác định nguyên nhân các hồ sơ chưa gửi, gửi lỗi, chưa đồng bộ; trực tiếp hỗ trợ khắc phục lỗi kỹ thuật, hướng dẫn thao tác xử lý và thực hiện gửi lại dữ liệu theo đúng quy trình.

- Phối hợp với Trạm Y tế theo dõi trạng thái từng hồ sơ sau xử lý, bảo đảm dữ liệu được hệ thống tiếp nhận và đồng bộ thành công; không để tình trạng lỗi lặp lại, dữ liệu trùng lặp hoặc tồn đọng kéo dài.

- Bố trí cán bộ kỹ thuật phối hợp xử lý hằng ngày cho đến khi hoàn thành nhiệm vụ; kịp thời báo cáo Trạm Y tế, UBND phường các lỗi hệ thống, sự cố kỹ thuật vượt khả năng xử lý và đề xuất phương án khắc phục.

3. Công an phường

- Phối hợp với Trạm Y tế rà soát, hỗ trợ xác minh, đối chiếu thông tin định danh cá nhân đối với các trường hợp có sai lệch thông tin ảnh hưởng đến việc tạo lập, đồng bộ Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID.

- Hỗ trợ xử lý các khó khăn liên quan đến tài khoản định danh điện tử, xác thực thông tin công dân và hướng dẫn người dân khai thác Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

- Cử cán bộ đầu mối phối hợp với Trạm Y tế và Viettel Mỹ Hào kịp thời xử lý các trường hợp phát sinh liên quan đến định danh, xác thực trong quá trình liên thông dữ liệu.

4. Phòng Văn hóa - Xã hội phường

- Chủ trì theo dõi, đôn đốc Trạm Y tế, Công an phường và Viettel Mỹ Hào triển khai thực hiện nghiêm các nhiệm vụ được giao; thường xuyên nắm bắt tiến độ, kết quả xử lý hồ sơ tồn đọng.

- Phối hợp với Trạm Y tế kiểm tra, đối chiếu số liệu báo cáo hằng ngày; kịp thời tham mưu UBND phường chỉ đạo tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, bảo đảm tiến độ hoàn thành nhiệm vụ.

- Tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện, tham mưu UBND phường báo cáo Sở Y tế theo yêu cầu; chủ động đề xuất Chủ tịch UBND phường chỉ đạo xử lý đối với cơ quan, đơn vị chậm tiến độ hoặc không thực hiện đầy đủ nhiệm vụ được giao.

5. Tổ chức thực hiện

- Yêu cầu Trạm Y tế phường khẩn trương triển khai ngay việc rà soát, phân loại hồ sơ, xây dựng tiến độ xử lý hằng ngày và tổ chức thực hiện; Viettel khu vực Mỹ Hào, Công an phường có trách nhiệm phối hợp chặt chẽ, không để gián đoạn quá trình xử lý.

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND phường về tiến độ, chất lượng và kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao. Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc vượt thẩm quyền hoặc khả năng xử lý, phải báo cáo ngay Chủ tịch UBND phường để kịp thời chỉ đạo giải quyết, không để ảnh hưởng đến tiến độ chung.

UBND phường yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện, bảo đảm hoàn thành việc liên thông dữ liệu, tạo lập và đồng bộ Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID đối với 100% người dân đã được khám sức khỏe trước ngày 25/11/2026./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Văn Tỉnh